

**LARRAIOZ ELECTRONICA INDUSTRIAL, S.L.** es una empresa proveedora de tecnología avanzada para fabricantes de maquinaria industrial eficiente, que cuenta con un equipo humano altamente cualificado para dar el mejor soporte, consultoría, formación y asesoramiento técnico necesario durante la vida del producto. con gran experiencia y conocimiento en las diferentes ramas de automatización, mecatrónica y robótica, en las más diversas aplicaciones y en cualquier sector de aplicación industrial.

Nuestra política de calidad tiene como objetivo garantizar la satisfacción total de nuestros clientes a través del suministro de productos y servicios de alta calidad. Nos comprometemos a mejorar continuamente nuestros procesos y nuestro sistema de gestión de calidad, cumpliendo con los requisitos de la norma ISO 9001.

Compromisos:

- **ENFOQUE EN EL CLIENTE:**  
Comprender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.  
Establecer canales de comunicación efectivos para recibir y actuar sobre el feedback de los clientes.
- **LIDERAZGO:**  
Promover un ambiente de trabajo positivo y orientado a la calidad.  
Establecer y comunicar claramente los objetivos de calidad de la empresa.
- **PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL:**  
Fomentar la capacitación continua y el desarrollo profesional de nuestros empleados.  
Crear una cultura de calidad en la que todos los empleados se sientan responsables del desempeño y la mejora continua de nuestros procesos.  
Facilitar la participación activa del personal en la identificación y resolución de problemas de calidad.
- **ENFOQUE BASADO EN PROCESOS:**  
Identificar y gestionar nuestras actividades y procesos clave para mejorar la eficiencia y efectividad.  
Asegurar que los procesos necesarios para el sistema de gestión de calidad se implementen, mantengan y mejoren continuamente.
- **MEJORA CONTINUA:**  
Establecer metas y objetivos de mejora continua y medir nuestro desempeño frente a estos objetivos.  
Implementar acciones correctivas y preventivas basadas en el análisis de datos y la retroalimentación de los clientes y empleados.
- **DECISIONES BASADAS EN EVIDENCIAS:**  
Tomar decisiones informadas basadas en el análisis de datos y la información relevante.  
Utilizar herramientas y metodologías de calidad para identificar oportunidades de mejora.
- **GESTIÓN DE LAS RELACIONES:**  
Desarrollar relaciones mutuamente beneficiosas con nuestros proveedores y socios comerciales.  
Seleccionar y evaluar a nuestros proveedores en función de su capacidad para cumplir con nuestros requisitos de calidad.  
Colaborar con los proveedores para asegurar la calidad de los materiales y servicios que suministran.

La Dirección de **LARRAIOZ ELECTRONICA INDUSTRIAL, S.L.** se compromete a proporcionar los recursos técnicos y humanos necesarios para que la política de calidad se imponga y difunda en todas las áreas de la empresa, siendo entendida y revisada para que permita la consecución de los objetivos fijados por la empresa. Además, se compromete a gestionar de forma adecuada los riesgos y oportunidades de nuestros procesos.

Así mismo, la Dirección de **LARRAIOZ ELECTRONICA INDUSTRIAL, S.L.** mantiene a disposición de las partes interesadas nuestra política y lleva a cabo revisiones y auditorías periódicas de nuestro sistema de gestión para verificar y evaluar el cumplimiento de los objetivos, metas y programas establecidos. Con estos principios la empresa pretende conseguir la máxima satisfacción del cliente.

En Aia, a 1 de octubre de 2024

**Xabier Iturralde Usabiaga**  
Adjunto a Dirección

 **Larraioz** 943 140 139  
elektro  
nika www.larraioz.com

Francisco Aristeguleta Centro Tecnológico (FACT)  
Ctra. GI-3162 km 2,2 E-20809 Aia -Gipuzkoa-  
Apdo. 193 Zarautz

