

Los productos y servicios («Productos») vendidos por Larraioz Electrónica Industrial S.L. y sus divisiones, subsidiarias y filiales («Larraioz») al cliente («Cliente») se regirán por los términos y condiciones presentes («Acuerdo»), independientemente de los términos o condiciones contenidos en cualesquiera pedidos, documentos de compra u otras comunicaciones del Cliente («Pedido»). Larraioz se opone a esos otros términos o condiciones. Toda modificación de este Acuerdo se efectuará por escrito y estará firmada por los representantes autorizados de Larraioz y el Cliente.

1. PEDIDOS.

A menos que el presupuesto de Larraioz disponga lo contrario, tal documento constituye una invitación a presentar ofertas y podrá sufrir cambios en todo momento sin previo aviso. Los Pedidos deberán haber sido aceptados por Larraioz. La celebración de los contratos entre el Cliente y Larraioz estará supeditada al consentimiento escrito de esta última o a la ejecución del Pedido del Cliente. Aquellos Pedidos de Productos que Larraioz haya calificado como no estándar o «NCNR» no serán cancelables ni retornables. Para poder calificar los Productos como no estándar o «NCNR», Larraioz recurrirá a varios medios, tales como presupuestos, listas de Productos, anexos o apéndices. El Cliente no podrá modificar, cancelar o cambiar la fecha de entrega de todo Pedido de Productos estándar sin que Larraioz haya dado su consentimiento. Esta última se reserva el derecho a adjudicar la venta de Productos entre sus Clientes.

2. PRECIOS.

A menos que Larraioz disponga lo contrario en su propuesta, presupuesto o factura, los precios comprenden únicamente el Producto, sin incluir las tasas, portes, derechos, aranceles u otros impuestos o tarifas correspondientes a servicios adicionales (en conjunto, las «Tarifas adicionales»). Salvo que Larraioz disponga de otro modo en su propuesta, presupuesto o factura, las Tarifas adicionales correrán con cargo al Cliente. Los precios están sujetos a modificaciones provocadas por el aumento del precio por los fabricantes, las alteraciones en el tipo de cambio o errores del presupuesto.

3. CONDICIONES DE PAGO.

El pago se efectuará con arreglo a lo dispuesto en la factura emitida por Larraioz, y no se aplicarán desgravaciones o cualesquiera otras deducciones por las retenciones fiscales u otros motivos. Con relación a las facturas vencidas y no abonadas, Larraioz aplicará un tipo de interés del dieciocho (18) por ciento anual, o el importe máximo autorizado por la legislación correspondiente, desde la fecha de vencimiento hasta la fecha de pago efectiva, a lo que sumará los honorarios de abogado que correspondan y los gastos de cobro, con un importe mínimo de cuarenta (40) euros para las ventas en la Unión Europea, como contempla la ley vigente. Larraioz podrá modificar en cualquier momento las condiciones de crédito del Cliente. En el supuesto de que el Cliente incumpliera con su obligación de pago, Larraioz podrá cancelar o modificar la fecha de cualesquiera entregas o Pedidos pendientes y declarar vencidas y pagaderas de inmediato todas las facturas pendientes. Salvo que la legislación aplicable disponga lo contrario, en el supuesto de que el Cliente no haya utilizado el crédito concedido por Larraioz en un plazo de doce (12) meses, este se extinguirá.

4. ENTREGA.

A menos que Larraioz establezca lo contrario por escrito, las entregas que realice desde la Unión Europea se harán desde su almacén (EXW INCOTERMS 2020). Las fechas de entrega fijadas por Larraioz serán meramente orientativas y estarán supeditadas a la recepción oportuna de los suministros. Larraioz no será responsable de ningún coste, pérdida o daños que se deriven de o estén relacionados con: (i) la no entrega de los Productos en el plazo establecido previamente, (ii) el retraso en la entrega (iii) entregas parciales o (iv) entregas anticipadas. Por su parte, el Cliente aceptará el Producto pese a que la entrega se retrase, sea parcial o anticipada. Asimismo, este último no cancelará ningún otro Pedido sobre la base de un retraso en la entrega de cualquiera de los elementos que conforman un Pedido.

5. PROPIEDAD.

Como garantía de pago, la propiedad se transmitirá al Cliente una vez que este haya satisfecho el importe íntegro del Producto. En los supuestos de reventa de la mercancía, el Cliente cederá a Larraioz los derechos asociados a los saldos pendientes hasta satisfacer íntegramente su importe. Cuando el Producto haya sido procesado o combinado con otros elementos («Producto procesado»), la propiedad que Larraioz ostenta sobre él pasará a representar una parte de la propiedad del Producto procesado, que reflejará el valor del Producto en relación con el valor del Producto procesado. Esta cláusula no se aplicará a las ventas de Software (definidas a continuación) ni a los servicios.

6. SOFTWARE.

Por software se entenderá la versión del programa informático («Software») legible por máquina (código objeto). El uso del Software por parte del Cliente y toda la documentación asociada se regirán por el contrato de licencia del Software aplicable. El Software embebido en el hardware o contenido en el mismo paquete únicamente se utilizará en el hardware para el que ha sido diseñado y no se trasladará por separado.

7. GARANTÍA.

El Cliente reconoce que Larraioz no es el fabricante de los Productos. Larraioz traspasará al Cliente aquellas garantías, exoneraciones y recursos traspasables del Producto que el fabricante le haya concedido, incluidos los que correspondan por vulneración de los derechos de propiedad intelectual, si los hubiere, en la medida en que esté permitido. Cuando la ley así lo exija, Larraioz garantizará que, en el momento de la entrega, los Productos se ajustan a las especificaciones determinadas por el fabricante en la ficha técnica pública de los Productos. La garantía prescribirá en un plazo de 12 meses a contar de la fecha de entrega del Producto no conforme. En el supuesto de que Larraioz llevara a cabo tareas que aporten un valor añadido, tales como labores de integración, de encintado de componentes o de programación, Larraioz garantizará que dichas tareas que aporten un valor añadido se ajustan a las especificaciones escritas del Cliente y aceptadas por ella durante un periodo de noventa (90) días a contar de la fecha de entrega por Larraioz. Se reputará que el Cliente es el fabricante de los Productos de valor añadido. Las únicas modalidades de reparación de toda vulneración de la garantía de Larraioz son en instalaciones de Larraioz y, a discrecionalidad de esta última: (i) reparación de los Productos; (ii) sustitución de los Productos; o (iii) repetición de las tareas que aportan valor añadido. Larraioz no brinda declaraciones ni garantías con relación al Software y quedará liberada de toda responsabilidad al respecto. A menos que el contrato de licencia de Software aplicable contenga una disposición expresa al respecto, **EL SOFTWARE SE SUMINISTRARÁ «TAL CUAL», SIN GARANTÍAS ADICIONALES.**

LARRAIOZ NO CONFERIRÁ OTRAS GARANTÍAS, IMPLÍCITAS O EXPLÍCITAS, TALES COMO GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, DE IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO O DE NO VULNERACIÓN. A MENOS QUE SE GARANTICEN COMO SE DESCRIBE EN ESTA SECCIÓN, LOS PRODUCTOS SE SUMINISTRARÁN «TAL CUAL».

8. DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO.

- (a) El Cliente únicamente podrá efectuar la devolución de los Productos con el número de autorización de devolución de material («RMA») expedido por Larraioz, posterior a la petición por parte del Cliente mediante el formulario RRF.
- (b) Larraioz emitirá una RMA en función de las siguientes condiciones:
- (i) Devolución por Defecto visible: notificación por escrito a Larraioz acerca de los daños a los Productos, falta de Productos o de cualesquiera otras discrepancias («Defecto visible») en los tres (3) días hábiles siguientes a la recepción del envío. De lo contrario, se reputará que el Cliente acepta los Productos.
 - (ii) Devolución del Producto por aplicación de la garantía: notificación por escrito a Larraioz en la que describirá el defecto del Producto, todo ello dentro del periodo de garantía.
 - (iii) El defecto notificado según las secciones (i) o (ii) fue cometido únicamente por Larraioz o el fabricante original,
 - (iv) El defecto notificado según las secciones (i) o (ii) no es un daño, faltas u otras discrepancias generadas por el Cliente, el transportista, el proveedor del servicio de transporte o un tercero.
 - (v) El Cliente deberá devolver los Productos a Larraioz observando las instrucciones consignadas por Larraioz en la RMA.
 - (vi) La evaluación de Larraioz de los Productos devueltos confirma que reúnen las condiciones de devolución en virtud de esta sección.
- (c) Larraioz podrá devolver los Productos que no reúnan las condiciones de devolución establecidas en esta sección, los conservará en sus instalaciones a la espera de que el Cliente gestione su recogida, cuyo coste correrá por su cuenta.

9. RESPONSABILIDAD.

En cualquier acción o en relación con el presente Acuerdo, ya sea en virtud de un contrato, garantía, agravio (incluida negligencia) o cualquier otra teoría jurídica, Larraioz no será responsable de los daños indirectos, especiales, fortuitos, punitivos o resultantes (como lucro cesante o pérdida de ingresos, pérdida de datos, pérdida de uso, revisión, reparación, gastos de fabricación, coste de retirada del producto del mercado, daño a la reputación o pérdida de clientes) incluso si se ha advertido a Larraioz de la posibilidad de que se produzcan dichos daños y pese a la falta de propósito esencial de cualquier recurso en el presente Acuerdo. En ningún caso, la responsabilidad de Larraioz, derivada o relacionada con el presente Acuerdo, excederá el importe total abonado a Larraioz por el Producto específico en cuestión. En la medida en que Larraioz no pueda rechazar legalmente toda garantía implícita o legal, los derechos legales que amparan al Cliente no se verán perjudicados por la presente limitación de responsabilidad.

10. FUERZA SUPERIOR AL CONTROL DE LARRAIOZ.

Larraioz no infringirá este Acuerdo y no será responsable de su obligación de cumplir con las obligaciones contenidas en el presente si dicha infracción o retraso se debe a o surge de cualquier teoría jurídica de fuerza mayor, un fenómeno natural, actos u omisiones del Cliente, un acto de autoridad gubernamental, incluidas leyes, reglamentos, ordenanzas o decretos, interrupciones operativas, catástrofe natural o causada por el hombre, epidemias, pandemias, escasez de mano de obra, energía, combustible, o materias primas o Productos, huelgas, acciones sindicales, actos delictivos, guerras, terrorismo, disturbios, retrasos en la entrega o en el transporte, o imposibilidad de obtener mano de obra, materias primas o Productos a través de las fuentes habituales, interrupciones de comunicación o apagones, causa mayor, o cualquier otro motivo fuera de su control razonable.

11. USO DE LOS PRODUCTOS.

El Cliente observará las especificaciones del Producto del fabricante. Queda prohibido el uso de los Productos en sistemas de soporte vital, implantes humanos, instalaciones nucleares u otros usos en los que el fallo del Producto pudiera provocar el fallecimiento de la persona o daños patrimoniales. En el supuesto de que el Cliente utilizara o comercializara el Producto para destinarlo a tales usos o de que vulnerara sus especificaciones, este declara asumir el riesgo en exclusiva de dicho uso, comercialización o incumplimiento. El Cliente exonerará a Larraioz de toda responsabilidad que se derive de las reclamaciones que resulten o surjan de: (i) el cumplimiento de Larraioz con los diseños, especificaciones o instrucciones del Cliente; (ii) la modificación del Producto por cualquier otra parte diferente a Larraioz; o (iii) el uso de los Productos con otros productos; (iv) el uso de Productos no autorizados como se describe anteriormente; (v) el uso de Productos y tecnología relacionada en combinación con armas químicas, biológicas o nucleares, sistemas de lanzamiento de misiles (incluidos los sistemas de lanzamiento de misiles balísticos, vehículos de lanzamiento espacial y cohetes sonda) o vehículos aéreos no tripulados que puedan transportarlos, ni en el desarrollo de armas de destrucción masiva.

12. EXPORTACIÓN/ IMPORTACIÓN.

Algunos Productos y tecnología asociada («Artículos») comercializados por Larraioz están sujetos a las normas sobre control de las exportaciones de Estados Unidos, la Unión Europea, Japón u otros países, quedando excluidas las leyes anti-boicot («Normas sobre las exportaciones»). El Cliente observará dichas Normas sobre las exportaciones y obtendrá los permisos, licencias u otras aprobaciones necesarios para transportar, exportar, exportar de nuevo o importar los Artículos. El Cliente reconoce que la tecnología asociada consta de «Datos técnicos» y «Asistencia técnica». Los Datos técnicos pueden tener forma de prototipos, planos, diagramas, modelos, tablas, ingeniería, diseño y especificaciones, manuales e instrucciones escritos o registrados en medios o dispositivos como discos, cintas o memorias de solo lectura. La Asistencia técnica puede ser en forma de instrucciones, formación de destrezas, conocimientos operativos o servicios de consultoría. El Cliente no podrá exportar, exportar de nuevo ni transferir, directa o indirectamente, ningún Artículo a ningún país, jurisdicción, individuo, corporación, organización o entidad en los que dichas exportaciones, reexportaciones o transferencias estén restringidas o prohibidas por las Normas sobre las exportaciones, incluidos sanciones o embargos aplicados por el gobierno de Estados Unidos, la Unión Europea, Japón o por cualquier otra autoridad gubernamental aplicable.

13. CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA MEDIOAMBIENTAL.

Cuando corresponda, el Cliente será responsable de las obligaciones y responsabilidades contenidas en las directivas de la Unión Europea sobre (i) Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (2012/19/UE), (ii) Envases y residuos de envases (94/62/CE), y (iii) Pilas y acumuladores y residuos de pilas y acumuladores (2006/66/CE), todas ellas modificadas, y en las medidas nacionales de aplicación asociadas vigentes de tanto en cuanto.

14. GENERALIDADES.

A. El presente Acuerdo se regirá, interpretará y aplicará con arreglo a la legislación del país en el que la entidad de Larraioz que haya tramitado el Pedido del Cliente («País representante») se encuentre, sin referencia a los principios de conflicto de leyes. Los tribunales del País representante tendrán jurisdicción y competencia para conocer de las controversias nacidas o relacionadas con este Acuerdo. Cada parte autoriza a dichos tribunales a ejercer jurisdicción personal sobre ellas y renuncia a cualquier objeción que pudiera tener con respecto al emplazamiento, la jurisdicción personal, la incompetencia del tribunal y cualquier otra doctrina similar o relacionada. Cada parte renuncia por el presente, en la máxima medida permitida por la ley vigente, a todo derecho que pudiera tener en un juicio con jurado con respecto a cualquier litigio derivado de, directa o indirectamente, o relacionado con el presente ACUERDO. **NO SE APLICARÁN AL PRESENTE LAS DISPOSICIONES DE LA CONVENCION DE LAS NACIONES UNIDAS SOBRE LOS CONTRATOS DE COMPRAVENTA INTERNACIONAL DE MERCADERÍAS.**

B. El Cliente no podrá ceder este Acuerdo ni ninguna obligación que se derive del mismo sin haber obtenido previamente el consentimiento escrito de Larraioz. Las filiales de Larraioz estarán facultadas para cumplir con las obligaciones contraídas por esta última en este documento.

C. Si alguna disposición del presente Acuerdo fuera considerada inaplicable por un tribunal de la jurisdicción competente, las partes negociarán de buena fe para modificar el Acuerdo a fin de ejecutar la intención original de las partes con la mayor exactitud posible en la medida en que lo permita la ley aplicable. La inaplicabilidad o invalidez de cualesquiera de las disposiciones contenidas en estos términos y condiciones no redundarán en perjuicio del resto de disposiciones que conforman el presente.

D. Los Productos, incluidos el software u otros derechos de propiedad intelectual, estarán sujetos a los derechos de terceros, tales como patentes, derechos de autor y licencias de usuario, y el Cliente deberá observar tales derechos.

E. El Cliente se atendrá a la legislación, normas y reglamentos aplicables, incluida, sin carácter exhaustivo, toda ley anti-corrupción, como la FCPA (siglas en inglés para la Ley de prácticas corruptas en el extranjero de Estados Unidos), la Ley contra el soborno de Reino Unido (*Bribery Act*) y la legislación de implementación local de la Convención Anticohecho de la OCDE.

F. El Cliente recopilará, procesará y transferirá todos los datos personales proporcionados por Larraioz en virtud del presente Acuerdo en estricta conformidad con las leyes vigentes como, por ejemplo el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (2016/679) con la legislación nacional de aplicación relevante («RGPD»). El Cliente utilizará y conservará los datos personales únicamente con el propósito de facilitar la comunicación y la colaboración y para adquirir Productos de Larraioz en virtud del presente Acuerdo, y no con otros fines. Si se van a transferir los datos personales de residentes en la UE a países fuera de la UE/EEE, el Cliente se asegurará por los medios adecuados que esos datos personales siguen siendo tratados y procesados de conformidad con los principios de protección de datos de limitación del propósito y la necesidad, precisión de los datos, calidad y proporcionalidad de los datos, seguridad de los datos y confidencialidad. Deberán garantizarse los derechos de los interesados (acceso, rectificación, eliminación y oposición).

G. Larraioz facilitará la información del Producto «TAL CUAL» (p. ej., declaraciones o recomendaciones técnicas o de otro tipo, contenido publicitario y toda información relacionada con las especificaciones, características, clasificaciones de control de exportaciones/ importaciones, usos o cumplimiento con los requisitos legales u otros del Producto). Dicha información no formará parte de las propiedades del Producto. Larraioz no ofrece garantías en relación con la exactitud o la completitud de la información del Producto, y RECHAZA LAS DECLARACIONES, GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES DE TODO TIPO RELATIVAS A ESTA INFORMACIÓN. Larraioz sugiere al Cliente confirmar la Información del Producto antes de recurrir a ella o actuar sobre su base. La información del Producto está sujeta a modificaciones sin previo aviso. Larraioz no será responsable de los errores tipográficos u otros errores u omisiones contenidos en la información del Producto. Los empleados, representantes o agentes de Larraioz no tienen autoridad para representar los Productos más allá de lo especificado en este Acuerdo o en una modificación escrita y firmada del presente. Larraioz no será responsable de ninguna representación o información que no forme parte del presente Acuerdo.